



VESZPRÉMI RENDŐRKAPITÁNYSÁG **MEGELŐZÉSI HÍRLEVÉL**



2020 NOVEMBER



TARTALOM:

- 1. Online és telefonos csalások újratöltve!**
- 2. Három világnap és azok üzenetei**

Az online kereskedelem, a bankkártyás fizetés és utalás egyre elterjedtebb, kényelmesebbé teszi az árucikkek beszerzését a fogyasztók számára. Ezt a folyamatot a 2020-ban berobbanó világjárvány is felgyorsította. Az online rendelés, kiszállítás az ünnepek közeledtével még nagyobb teret hódít majd a kereskedelmi szektorban. Amit nyerünk a réven, azt viszont gyakran elveszítjük a vámon, ugyanis nem csak a vásárlói szokások változnak napjainkban, hanem a bűnözői módszerek is, melyek az online térben állítanak fel veszélyes csapdákat. Ezek azonban tudatos fogyasztói magatartással elkerülhetők. Ezzel foglalkozik hírlevelünk első része.



Miközben itt van már az új, a régi sem tűnt el még teljesen. November második felében három világnap is erre a tényre irányítja rá a figyelmünket. Ezek üzenetét elemzi hírlevelünk második része.

1. Online és telefonos csalások újratöltve!

A pandémiás időszakban az online bűncselekmények elkövetői egyre gyakrabban hivatkoznak olyan jelenségekre, eseményekre – például a koronavírusra, annak gyógymódjaira, illetve az esetleges állami támogatások, segélyek folyósítására, közéleti személyek „adományaira” vagy akár nyereményjátékokra is – amelyek ilyenkor fokozott érdeklődést keltenek a gyanútlan felhasználókban. A kiberbűnözők adathalász e-mailek, illetve weboldalak, valamint nyereményjátékok formájában próbálnak személyes- vagy bankkártyaadatokhoz jutni, melyeket később bűncselekmények elkövetéséhez használnak fel.

KEDVEZŐ AJÁNLAT VAGY ÁTVERÉS?
Az online vásárlás arany szabályai

- MEGBÍZHATÓ FORRÁSBÓL VÁSÁROLJON!**
Válasszon olyan márkákat és üzleteket, amelyeket ismer!
- GONDOLJA ÁT KÉTSZER, MIELŐTT FIZET!**
Legyen tisztában az online vásárlás kockázataival!
- NE KÜLDJÖN PÉNZT ISMERETLEN SZEMÉLYNEK!**
Ha az utcán nem adna pénzt egy ismeretlen személynek, ne tegye ezt az interneten sem! Ha lehetséges, először kapja meg az árut, utána fizessen!
- ELLENŐRÍZZE A VÉLEMÉNYEKET ÉS ÉRTÉKELÉSEKET!**
Különösen ismeretlen üzletek és egyéni eladók esetében.
- HASZNÁLJON HITELKÁRTYÁT, AMIKOR ONLINE VÁSÁROL!**
A legtöbb bankkártyát erős ügyfélvédelmi szabályzat övezi. Ha nem kapja meg, amit megrendelt, a kártyakibocsátó bank megtéríti Önnek az árát.
- SOHA NE KÜLDJE EL A BANKKÁRTYÁJA ADATAIT E-MAILEN!**
Soha ne küldjön másolatot a kártyájáról, a PIN kódjáról vagy más kártyainformációról e-mailel!
- ELLENŐRÍZZE AZ ISMÉTLŐDŐ DÍJAKAT!**
Mielőtt megadná a bankkártyája adatait az interneten keresztül egy folyamatos szolgáltatás kifejezéséhez, tudja meg, hogyan mondhatja le a szolgáltatást!
- MENTSE EL AZ ÖSSZES, ONLINE VÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOT!**
Ezekre szükség lehet az adóviteli körülményeinek megállapításához vagy annak igazolásához, hogy kifizette az árut.
- ELLENŐRÍZZE A WEBOLDAL FIZETÉSI BIZTONSÁGÁT!**
Csak olyan weboldalon vásároljon, amely teljes azonosítási rendszert használ (mint a Verified by Visa / MasterCard Secure Code).
- GYŐZŐDJÖN MEG AZ ADATÁTVITEL BIZTONSÁGÁRÓL!**
Használjon HTTPS és SSL protokollokat böngészéskor. Emlékezzon: a lakat-szimbólum önmagában nem tesz egy honlapot törvényszerűvé.
- NEM VÁSÁROL? NE ADJA MEG A KÁRTYADATAIT!**
Ha nem vesz semmit, ne továbbítsa és ne mentse el a bankkártyaadatait!

EUROPOL | EC3 | Magyar Bűnüldözés | #BuySafePaySafe

Az online vásárlás arany szabályai:

- Vásároljon megbízható forrásból!
- Ellenőrizze a véleményeket és értékeléseket a kereskedőről, termékről!
- Gondolja át kétszer, mielőtt fizet!
- Használjon bankkártyát, amikor online vásárol!
- Ellenőrizze, hogy a vásárlás nem jár-e ismétlődő díjfizetéssel!
- Ne küldjön pénzt ismeretlen személynek!
- Ne küldje el bankkártya-adatait e-mailel vagy lefotózva!
- Ha nem vásárol, ne adja meg a kártyaadatait!
- Ellenőrizze a weboldal fizetési biztonságát!
- Győződjön meg az adatátvitel biztonságáról!
- Mentse el az összes, online vásárláshoz kapcsolódó dokumentumot!

A koronavírus járványra hivatkozva, akár állami szervek alkalmazottainak is kiadhatják magukat online csalók, így megszerezve jelszavakat, banki információkat. Fontos tudni, hogy a közigazgatási szervek soha nem a közösségi média felületeken vagy e-mailben keresik meg a lakosságot esetleges támogatások folyósításával kapcsolatban, az minden esetben kizárólag hivatalos csatornán – postai levelezési címen vagy Ügyfélkapun – keresztül történik.

Ha gyanús weboldalt talál, azt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által üzemeltett Internet Hotline felületén tudja jelenteni az alábbi hivatkozási címen:
<https://e-nmhh.nmhh.hu/e-nhh/4/urlapok/esf00120/>

(Forrás: Police.hu)

A közelmúltban egy veszprémi nyugdíjast az egyik távközlési szolgáltató nevében hívták fel mobiltelefonján, azt állítva, hogy a cég nyereményjátékán egy személygépkocsit nyert. A nyeremény átadása feltételeként szabta a hívó a forgalomba helyezés és a házhozszállítás költségeinek a kiegyenlítését, ami egy százezer forintot meghaladó összeg volt, melyet egy magánszemély nevére nyitott bankszámlára kellett volna átutalni. A kiszemelt áldozat azonban gyanút fogott és utalás helyett a rendőrséget hívta, így a bűncselekmény szerencsére megrekedt a kísérlet stádiumában, a károkozás meghiúsult.



E módszerrel 2016-ban számtalan sértettet károsítottak meg, most úgy tűnik, hogy újra próbálkoznak vele. A csalásokra, trükkös lopásokra egyébként is jellemző, hogy a korábban sikeres legendák ismét jelentkeznek. Ez a visszatérés akár eredményes is lehet, mert információval telített világunkban az emberi emlékezet véges, így a módszer kezdetben mindig a meglepetés erejével hathat.

Ajánlások az áldozattá válás megelőzésére:

- Ha nem vett részt nyereményjátékon, nem is nyerhet. Ne teljesítse a telefonáló kérését!
- Amennyiben részt vett valamilyen játékban, akkor a szervező honlapján vagy központi telefonszámán tájékozódjon az esetleges nyereményről!
- Bankkártyája adatait fokozott óvatossággal, körültekintően kezelje; ne adja ki sem telefonon, sem közösségi oldalon!
- Soha ne teljesítsen utalást telefonhívás alapján, vagy időkénszerben! Mindig kérje ki előbb hozzátartozói tanácsát és higgadtan, megfontoltan döntsön!

Egyes bűncselekmények folyamatosan jelen vannak életünkben, esetenként nagy feltűnést keltve, számos áldozatot szedve, máskor csak bűvópatakszerűen, szórványosan ismertté váló sértettekkel. Ez jellemző a hasznáلتcikk adásvételét biztosító honlapok segítségével elkövetett csalásokra is.

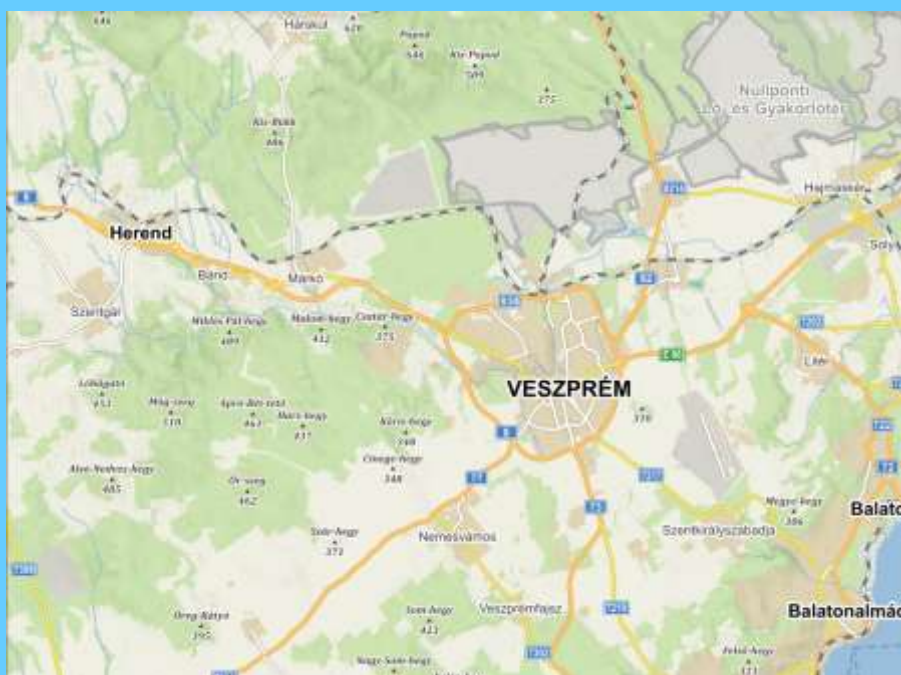
Az elkövető valamilyen műszaki cikket, iparcikket, esetleg járművet hirdet eladásra gyakran a tényleges értékénél kedvezőbb áron, mely biztosítja a megfelelő érdeklődést. A vevővel abban állapodik meg, hogy amint a bankszámlájára megérkezik az áru ellenértéke, postán megküldi az adásvétel tárgyát. A teljesítésre azonban nem kerül sor.

2020. november 9-én három feljelentést is tettek a Veszprémi Rendőrkapitányságon ilyen módszerrel elkövetett csalás miatt. Két esetben magyar, míg egy esetben német aukciós oldalon került kapcsolatba az elkövető az áldozattal.

A bűncselekmény elkövetését megkönnyíti az a körülmény, hogy a hasznáلتcikk jelentős része ilyen körülmények között és feltételek mellett cserél gazdát, miközben az eladók döntő többsége nem él vissza a vevő kiszolgáltatott helyzetével. E kedvező tapasztalatok alapján pedig a sértettet nem nyomasztja az ügylet kockázata.

A megelőzés lehetőségei:

- Ne hozzunk elhamarkodott döntést, még akkor sem, ha a kivárással azt kockáztatjuk, hogy megelőz egy másik vevő!
- Gondoljuk át, hogy valóban nélkülözhetetlen-e számunkra a meghirdetett termék!
- A megadott ár realitásának értékelése (ha mi lennénk az eladók, odaadnánk-e ennyiért?)
- Mérjük fel, hogy az árucikk jellegéből adódóan, annak minőségével kapcsolatban felmerülhetnek-e problémák! (ezeknél az ügyleteknél ugyanis nincs garancia a visszavásárlásra)
- Ha többen is kínálják ugyanazt vagy hasonló terméket, akkor a helyben lakót vagy a közelebbit részesítsük előnyben!



- **Értékesebb termék esetében már megérheti felvállalni az utazási költségeket, hogy személyesen találkozhassunk az eladóval, és még fizetés előtt megvizsgálhassuk az adásvétel tárgyát**
- **Amennyiben személyes találkozóra nincs lehetőség, vagy az aránytalan költségekkel jár, tisztázni célszerű, az eladó kilétét, elérhetőségét, esetleges számon kérhetőségét**
- **A csalókról korábbi áldozataik gyakran osztanak meg adatokat az interneten. Ezekről az információkról érdemes még az ügylet megkötése előtt tájékozódni!**

2. Három világnap és azok üzenetei

A Veszprémi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2020. első tíz hónapjában 162 személyi sérüléssel járó közlekedési baleset történt, melyben összesen 224 fő sérült meg, 163 fő könnyebben, 84 fő súlyosan, míg négyen meghaltak. 11 balesetet okozó sofőrrel bizonyosodott be az eljárás során, hogy ittas állapotban ültek a volán mögé.

A balesetek hátterében lévő okok közül a leggyakoribb a gyorsajtás (65), amit a kanyarodási szabályok be nem tartása (35), az elsőbbségadás elmulasztása (24) és a követési távolság meg nem tartása (16) követ.

November harmadik vasárnapja a közlekedési balesetek áldozatainak emléknapja. Ennek apropóján nem haszontalan végiggondolni, hogy milyen komoly kockázata van annak, amikor nap, mint nap útra kelünk. A másodperc törtrésze alatt kerülhetünk veszélyhelyzetbe egy másik közlekedő szabályszegő magatartása miatt, de ugyanúgy a saját figyelmetlenségünk, felesleges kockázatvállalásunk is előidézhet tragédiát.



A közúti balesetek előidézője – néhány ritka kivételt nem számítva – maga a közlekedő ember. Szabálytisztelettel, kellő figyelemmel és körültekintéssel, defenzív vezetéssel a balesetek, az ezek eredményeként bekövetkező sérülések és a halálesetek megelőzhetők!

November 20-a a gyermekek jogainak világnapja. Az ENSZ Közgyűlése által 1959. november 20-án elfogadott a Gyermekek Jogairól szóló Nyilatkozat többek között olyan fontos jogokat fogalmaz meg, mint a saját családban nevelkedés joga, a magánélethez való jog, a testi épséghez, egészséghez, megfelelő ellátáshoz, tanuláshoz való jog. Számos gyermek esik áldozatul bűncselekményeknek, ezért különösen fontos, hogy a gyermekek jogai között a kábítószerektől, drogkereskedelemtől, szexuális bántalmazástól, zaklatástól, gazdasági kizsákmányolástól, emberkereskedelemtől való védelem is szerepel.



November 25. a nők elleni erőszak megszüntetéséért világnapja. 2016-ban e jeles napra tekintettel az Európai Bizottság alelnökei és számos biztosa – köztük Navracsics Tibor is – az alábbi együttes nyilatkozatot tette:

„A jelenleginél sokkal többet kell tennünk a nők elleni erőszak minden fajtájának megszüntetéséért. Az Unióban a 15 év feletti nők csaknem 25%-át érte már partnere részéről fizikai és/vagy szexuális erőszak. Az európaiak több mint egynegyede úgy véli, hogy a nemi érintkezés a másik fél beleegyezése nélkül is elfogadható. Több mint egyötödük pedig azt gondolja, hogy a nők gyakran csak kitalálják a bántalmazást és a nemi erőszakot, vagy legalábbis eltúlozzák a velük történeteket. Az áldozatok gyakran nem jelentik az ellenük elkövetett erőszakos bűncselekményeket. Sokszor a környezetük is nehezen szánja rá magát, hogy megtegye a szükséges lépéseket. Ez ellen együtt kell fellépnünk: le kell küzdenünk a nők érdekérvényesítését gyengítő sztereotípiákat, és meg kell mutatnunk, hogy a nőkkel szembeni erőszak nem elfogadható, és azt senki nem tolerálhatja.” (részlet)

Információkéréssel forduljon hozzánk bizalommal!

Veszprémi Rendőrkapitányság
8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky utca 2.
Tel: 06-88/428-022
E-mail: rauszi@veszprem.police.hu

A kiadásért felel: Rausz István r. ezredes rendőrkapitány

Tájékoztatjuk, hogy a Rendőrségi Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti adatvédelmi tájékoztató a következő linkről letölthető:
<http://www.police.hu/hu/a-rendorsegrol/adatvedelem/altalanos-informaciok>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a jövőben nem kívánja hírlevelünket megkapni, a Veszprémi Rendőrkapitányság rauszi@veszprem.police.hu e-mail címre küldött üzenetével kérheti e-mail címe törlését.