

# Hírlevél



A Veszprémi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési kiadványa – 2025. február



## TARTALOM

- BIZTONSÁGOS INTERNET VILÁGNAPJA
- ÁLDOZATOK VILÁGNAPJA
- ELMÚLT HÓNAP TANULSÁGOS ESETEI

A biztonságos internet napja (Safer Internet Day, SID) minden év második hónapjának, második hetének, második napjára esik, ez idén február 11. volt. A kezdeményezés célja, hogy felhívja a figyelmet a digitális biztonság megteremtésének fontosságára, illetve ösztönözze az online veszélyekre való felkészülést. Az első ilyen eseményt 2004-ben tartották a biztonságosabb internet cselekvési terv keretében. Napjainkra a biztonságosabb internet napján világszerte mintegy kétszáz országban irányítják a figyelmet az online veszélyekre. Az interneten keresztül érkező veszélyek néhány egyszerű szabály betartásával csökkenthetők. Ezen tanácsok megfontolását olvasóinknak is javasoljuk Hírlevelünk második kiemelt témája szintén egy aktuális világnaphoz kötődik. Február 22. a bűncselekmények áldozatainak napja. Az elmúlt hetekben e két témában számos előadást tartottak a kapitányság bűnmegelőzési előadói.



Az elsődleges cél magától értetődően a megelőzés, azonban amennyiben mégis bekövetkezik a sérelem, fontos, hogy az áldozat megkapjon minden, a jogszabályok által biztosított segítséget, továbbá erkölcsi támogatást, együttérzést a környezetétől. Hírlevelünk második részében bemutatjuk a 2021. óta az Óvári Ferenc út 7. szám alatt működő Veszprémi Áldozatsegítő Központot és azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az ott dolgozók nyújtanak a hozzájuk érkező áldozatoknak.

# BIZTONSÁGOS INTERNET NAPJA

A digitális biztonság fejlesztésére irányítja a világnap a figyelmet

Február második keddjén, a biztonságos internet napján világszerte mintegy kétszáz országban irányítják a figyelmet az online veszélyekre. Az internetbiztonság kérdése rendőri szempontból elsősorban a bűncselekmények megelőzését jelenti, amelyek igen változatosak a zaklatástól, a zsaroláson, a gyermekpornográfián át, egészen az online csalásokig. A Veszprémi Rendőrkapitányság megelőzési munkatársai a világnap alkalmából nyugdíjasoknak, valamint iskolai előadások alkalmával gyerekeknek adtak tanácsokat, hogyan tehetik biztonságosabbá online életüket.



**Az online veszélyek néhány egyszerű szabály betartásával csökkenthetők:**

- Ne adja meg senkinek felhasználói nevét és jelszavát!
- Közösségi oldalon ne legyen nyilvános a profilja, a személyes adatait, a megosztott tartalmakat csak az ismerősei láthassák. Csak olyan felhasználót jelöljön vissza, akit valóban ismer.
- Más által is használt számítógépen – ha befejezte az internet használatát – minden esetben jelentkezzen ki a közösségi oldalról, levelezéséből. A böngésző bezárása nem elegendő.
- Rendszeresen készítsen biztonsági másolatot fontos adatairól. Erre alkalmas lehet egy külső merevlemez, amit csak a biztonsági mentés idejére csatlakoztatunk a számítógéphez vagy olyan online tárhely, amely tárolja a fájlok korábbi verzióját is.
- Csak ismerős feladó által küldött e-mail mellékletét nyissa meg!
- Soha ne adjon meg jelszót, PIN kódot e-mailben küldött kérésre!
- Belépéskor mindig gépelje be az URL címet, ne a kapott linkre kattintva lépjen be az oldalra.
- Online bankkártyás fizetésnél mindig győződjön meg arról, hogy valódi banki oldalon adja meg az adatokat, más oldalon (pl. kereskedő oldalán) ne adja meg azokat!

# BŰNCSELEKMÉNYEK ÁLDOZATAINAK NAPJA

## Van segítség – Veszprémi Áldozatsegítő Központ

Február 22. a bűncselekmények áldozatainak napja. Ennek apropóján bemutatjuk a 2021 óta az Óvári Ferenc út 7. szám alatt működő Veszprémi Áldozatsegítő Központot és azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az ott dolgozók nyújtanak a hozzájuk érkező áldozatoknak. Az Igazságügyi Minisztérium által működtetett vansegitseghu című honlap folyamatosan frissülő hírekkel mutatja be az áldozatsegítő központok hálózatát, tevékenységét, az áldozatsegítés legfontosabb fogalmait és a rendszer működésének lényegét. Ez utóbbiról a honlapon található információkat szó szerint idézzük, annak érdekében, hogy olvasóink mindazon ismeretek birtokában legyenek, melyek bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés bekövetkezése esetén megkönnyítik a történetek feldolgozását, a következmények elhárítását és a minél gyorsabb visszatérést a mindennapi élet rutinjához.



### Mi az áldozatsegítő rendszer célja?

Ha valaki közvetlenül vagy közvetetten (például tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, értelemszerűen fel kell dolgoznia ennek hatásait. Normális emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, emellett anyagi nehézségek is felléphetnek. Ezeken a területen ad támogatást a hazai áldozatsegítő rendszer, valamint számos olyan preventív feladatot is ellát, amely az áldozattá válás megelőzését szolgálja.

### Kinek tud segíteni az áldozatsegítő rendszer?

Segítséget kaphat, aki Magyarország területén bűncselekmény, illetve tulajdon elleni szabálysértés sértettjévé vált, vagy aki a bűncselekmény közvetlen következményeként sérelmet (testi vagy lelki sérülést, érzelmi megrázkódtatást, illetve vagyoni kárt) szenvedett el. Igénybe veheti az áldozatsegítő szolgáltatásokat az EU bármely tagállamának Magyarországon életvitelszerűen élő állampolgára vagy az a Magyarországon életvitelszerűen élő magyar állampolgár is, aki jogszerű külföldi tartózkodása alatt bűncselekmény áldozatává vált. Ezen személyek esetén azonnali pénzügyi segély kizárólag akkor adható, ha az elszenvedett bűncselekmény szándékos, személy elleni erőszakos jellegű, és az áldozatnak – a megfelelő dokumentumokat csatolva – igazolnia kell azt, hogy bűncselekmény áldozatává vált.

## Milyen segítséget kaphatnak az áldozatok?

Az Áldozatsegítő Központokban:

- személyre szabott és helyzethez illeszkedő teljes körű tájékoztatást;
- érzelmi segítséget, az áldozat igénye szerint pszichológus szakember közreműködésével a külön erre a célra kialakított, biztonságot adó patrónus szobában;
- problémamegoldó szervhez történő áldozatirányítást
- érdekeik érvényesítésének elősegítését.

Az Áldozatsegítő Központok szoros szakmai együttműködésben dolgoznak az Áldozatsegítő Szolgálatokkal. A fővárosi és megyei kormányhivatalokban működő területi Áldozatsegítő Szolgálatoknál a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára számos területen tudnak segítséget nyújtani:

- elősegítik az áldozatok érdekeinek érvényesítését;
- az elkövetéstől számított 8 napon belül beadott kérelem alapján azonnali pénzügyi segítyt adhatnak, krízishelyzet fennállása esetén;
- áldozati státuszukat igazolhatják;
- tanúgondozással kapcsolatos feladatot láthatnak el;
- védett szálláshelyet biztosíthatnak.

A szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek. Valamennyi támogatás ingyenesen vehető igénybe.



### MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az azonnali pénzügyi segély célja a bűncselekményt (tulajdon elleni szabálysértést) követő nagyon rövid időn belül kialakult krízishelyzet orvoslása. Kizárólag a bűncselekmény (tulajdon elleni szabálysértés) elkövetésétől számított 8 napon belül kérhető. Az azonnali pénzügyi segély a lakhatás, a ruházkodás, az utazás, az ételmezés, a gyógyászati költségek, illetve kegyeleti kiadások enyhítésére adható. Az azonnali pénzügyi segély nem kártérítés, hanem méltányossági döntés, és a rászorultság vizsgálata nélkül adható az áldozatoknak. A segély összegét az áldozatnak az őt ért cselekmény következtében kialakult helyzete, valamint az határozza meg, milyen hosszú ideig nem tudja önerőből megoldani anyagi problémáit. A segély maximális összege 2025-ben 253.319,- Ft.

## Mit jelent az érdekérvényesítés elősegítése?

Az érdekérvényesítés elősegítése keretében az áldozatsegítő szolgálat az áldozatot a szükségletének megfelelő módon és mértékben hozzásegíti alapvető jogai érvényesítéséhez, az egészségügyi, egészségbiztosítási ellátások és a szociális ellátások, valamint más állami támogatások igénybevételéhez, ezzel összefüggésben tájékoztatást nyújt, jogi tanácsot ad, érzelmi segítséget nyújt, segítséget ad a sérelem rendezéséhez.

## Mi a kárenyhítés?

Kárenyhítésre a szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmény közvetlen fizikai sértettjei jogosultak, akiknek testi épsége, egészsége a bűncselekmény következtében súlyosan károsodott, továbbá ezek hozzátartozói, eltartottjai, illetve aki a szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmény következtében meghalt sértett eltemettetéséről gondoskodott. A kár összegét és a bűncselekménnyel való okozati összefüggést minden esetben bizonyítani szükséges. A kárenyhítés megállapítása iránti kérelmet a bűncselekmény elkövetésétől számított 1 éven belül lehet benyújtani. Az állami kárenyhítési kérelem az Áldozatsegítő Szolgálat bármely területi szervénél benyújtható. A kárenyhítés összege mindig a bekövetkezett kár/jövedelemcsökkenés nagyságához igazodik. A támogatás maximális összege 2025-ben 3.799.785 Ft.



## Hol nyújtható be a kérelem?

A kérelem bármely áldozatsegítő szolgálatnál előterjeszhető. A területi áldozatsegítő szolgálatok a fővárosi és megyei kormányhivatalok részeként működnek. További tájékoztatás kérhető 0-24 óráig, az ingyenesen hívható Áldozatsegítő Vonal 06 80 225 225-ös számán.

## Hol szerezhető be a kérelemnyomtatvány?

A nyomtatvány letölthető az Igazságügyi Minisztérium honlapjáról: [igazsagugyiinformaciok.kormany.hu](http://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu). Az áldozatsegítő szolgálatok és az Áldozatsegítő Központok pedig kérésre, ingyenesen postai vagy elektronikus úton biztosítják a nyomtatványt.

## A kérelem benyújtása kötött valamilyen határidőhöz?

Az azonnali pénzügyi segély iránti kérelem benyújtásának határideje a bűncselekmény elkövetésétől számított 8 nap. Állami kárenyhítés esetén a kérelem a bűncselekménytől számított 1 évig benyújtható. Az áldozati státusz igazolása iránti kérelem határidő nélkül előterjeszhető.

## Mire használható az áldozati státusz igazolása?

Az áldozati státusz igazolásáról szóló hatósági bizonyítvány felhasználható többek között a jogi segítségnyújtásról szóló törvényben meghatározott támogatás igénybeviteléhez, eltulajdonított, megsemmisült személyes iratok pótlásához, más hatóság, szerv, vagy szervezet támogatásának, szolgáltatásának igénybeviteléhez.

## Ha feljelentést tesz valaki, akkor az áldozatsegítő szolgáltatások alanyi jogon illetik meg?

Nem. A szolgáltatásokat kérelmezni kell, az egyes szolgáltatástól és a konkrét helyzettől is függ az, hogy abban ki részesülhet. Jogi segítségnyújtásnál a szolgálat a szociális rászorultságot vizsgálja, azonnali pénzügyi segély megállapítására pedig akkor van mód, ha a bűncselekmény következtében az áldozat olyan helyzetbe került, hogy a lakhatással, ruházkodással, élelmezéssel és utazással kapcsolatos, valamint a gyógyászati és kegyeleti jellegű rendkívüli kiadásai megfizetésére adott körülmények között nem képes.

# ELMÚLT HÓNAP ESEMÉNYEI:

## Online csalás bűncselekményekből szemezgettünk

### **Közel 2 millió forinttal csapták be a csalók a jóhiszemű sértettet.**

Egy veszprémi férfi a napokban egy ismeretlen személytől jövedelmezőnek tűnő befektetési lehetőségekről kapott tájékoztatást telefonon. Az elkövető 90 ezer forint elutalását kérte a sértettől, aki az összeget egy megadott bankszámlára elutalta. Ezután a sértett újabb, telefonon történt utasításokra különböző, távoli hozzáférést biztosító programokat telepített a számítógépére, illetve a telefonjára. Ezt követően kérték a feljelentőt, hogy egy darabig ne nyúljon a számítógépéhez és a számlájához. Később, mikor a sértett újra megnézte a bankszámlája egyenlegét, észrevette, hogy közel 2 millió forintot leemeltek róla, ráadásul az átutalásról szóló bankszámlakivonat közleményébe a csalók pimaszul beírták: „Köszönöm”.

### **Legyen gyanús, ha linket kap! Ne kattintson rá, mert nagy eséllyel csalók küldték!**

Több mint hatmillió forinttal károsítottak meg az online csalók egy 68 éves Veszprém környéki férfit, aki január 7-én tett feljelentést a rendőrségen. A sértett egy fényképezőgép-objektívet hirdetett meg egy népszerű online piactéren. A hirdetésére vevőként jelentkezett a csaló, aki elkérte az eladó e-mail-címét a szállítás szervezéséhez. Pár perccel később egy csomagküldő cég nevében érkezett üzenet, amely egy linket tartalmazott. Ez egy bankok elérhetőségét tartalmazó weboldalra navigálta a férfit. Ott kiválasztotta a saját pénztárcáját és megadta a netbankos belépési adatait. Azonban nem a pénz beérkezéséről kapott értesítést a bankjától, hanem a számlái leürítéséről. Három tételben több mint hatmillió forintot emeltek le a csalók.

Legyen tisztában azzal, hogy eladóként pénzt csak fogad, nem küld! Utalás fogadásához elegendő megadni a bankszámlaszámot és a tulajdonosa nevét. (Kizárólag belföldi forintátutalások esetében már arra is van lehetőség, hogy úgynevezett másodlagos azonosítókat, például az e-mail-címünket használjuk a pénzfogadáshoz.) Amennyiben netbankos belépéshez szükséges információkat kérnek, egészen biztosan csalókkal van dolga.



 [karrier@veszprem.police.hu](mailto:karrier@veszprem.police.hu)

 06-30/240-1931

 Veszprém megyei rendőrség



# KIBERPAJZS

## Összefogás a digitális pénzügyi bűnözőkkel szemben

KiberPajzs néven közös oktatási és kommunikációs együttműködésről döntött a Magyar Nemzeti Bank, a Magyar Bankszövetség, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, az Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet, illetve az ORFK 2022-ben. A kezdeményezéshez 2023. szeptember 7-én a Gazdaságfejlesztési Minisztérium és a Magyar Államkincstár is csatlakozott. A KiberPajzs projekt egyik legfontosabb célja a tájékoztatás, az edukáció, az ügyfelek és felhasználók figyelmének felhívása az online tér pénzügyi biztonságát veszélyeztető kockázataira. Az alapítók célkitűzése, hogy az elsajátított ismeretek segítségével a lehető legteljesebb pénzügyi tudatosság alakuljon ki a digitális pénzügyi szolgáltatásokat használó lakosság körében, ezzel csökkentve annak esélyét, hogy online csalás áldozatává váljanak.



Az együttműködés alapján létrejött honlap a [www.kiberpajzs.hu](http://www.kiberpajzs.hu), amely mindig naprakész információval szolgál olvasóinak az aktuális online csalási módszerekről. A KiberPajzs abban is segíti a látogatóját, hogy idejekorán felismerje, ha a sérelmére bűncselekményt kísérelnek meg elkövetni.

Ezen bűncselekmények felderítése, sértettjeik kártalanítása még bizonytalan, az egyedül hatékony megoldásnak a megelőzés tűnik. A támadások elhárítására pedig csak azok képesek, akik kellőképpen felkészültek a témában. A Veszprém vármegyei rendőrség elnevezésű Facebook oldalon a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság Sajtószolgálatja rendszeresen megosztja az aktuális híreket, közleményeket, a legújabb online csalási módszereket. Ezek között az online csalások is szerepelnek, továbbá az azok megelőzését segítő információk.

### **Információkéréssel forduljon hozzánk bizalommal!**

Veszprémi Rendőrkapitányság  
8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky utca 2.  
Tel: 06-88/428-022  
E-mail: [ficsorka@veszprem.police.hu](mailto:ficsorka@veszprem.police.hu)

A kiadásért felel: Ficsor Karolina Diána r. alezredes kapitányságvezető

Tájékoztatjuk, hogy a Rendőrségi Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti adatvédelmi tájékoztató a következő linkről letölthető:

<http://www.police.hu/hu/a-rendorsegrol/adatvedelem/altalanos-informaciok>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a jövőben nem kívánja hírlevelünket megkapni, a Veszprémi Rendőrkapitányság [ficsorka@veszprem.police.hu](mailto:ficsorka@veszprem.police.hu) e-mail címre küldött üzenetével kérheti e-mail címe törlését.