

5. n. melléklet

**Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ,
Napraforgó Családi Bölcsőde Hálózat**

✉ 9090 Pannonhalma Bajcsy Zs. u.25.

✉ :intezmeny@szocialis.t-online.hu

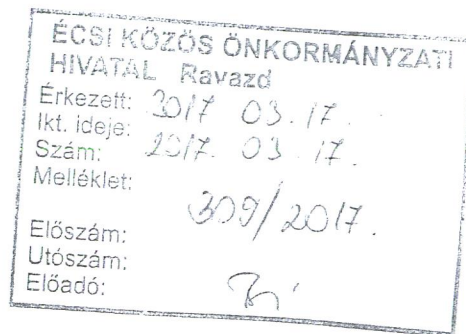
☎ 96/554 - 057 Fax: 96/554-058

Iktsz. 1-104/2017

Tárgy: **Írásos beszámoló a P. T. K. T. Szociális és Gyermekjóléti Központ 2016. évi
Ravazd településen végzett tevékenységéről**

Készült: Ravazd Község Képviselő-testülete számára

Készítette: Kiss Imre családsegítő



Tisztelt Polgármester Asszony!

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központjának családsegítőjeként ezúton szeretném tájékoztatni Önöket a Szolgálat 2016. évi működéséről és az elvégzett szakmai munkáról Ravazd településének vonatkozásában.

A 2016-os esztendőben 2016 májusáig Bognárné Mázi Mónika, 2016 július közepétől pedig én láttam el a területileg illetékes családsegítői feladatokat.

A családsegítésben érintett családok:

A településen családsegítés keretében rendszeresen gondozott személyek száma 30 fő, ebből 18 év alatti gyermek 12 fő volt. A gondozott családok száma: 14.

3 családnál éltek olyan kiskorú gyermekek, akiknek a veszélyeztetése megállapításra került. Ez összesen 10 gyermeket érintett, de 2016 decemberére ez a szám a településről történő elköltözés miatt két veszélyeztetett kiskorúra csökkent, akik 1 családban élnek. Az ő védelembe vételük folyamatban van.

A településen a tavalyi évben:

- alapellátásban gondozott gyermekek: 12
- tanácsadásban részesült gyermekek: 0
- védelembe vétel alatt gondozott gyermekek száma: 3
- kiemelés nem történt a tavalyi évben a településen
- átmeneti vagy tartós nevelésben nem volt gyermek a településről

Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ,
Napraforgó Családi Bölcsőde Hálózat

✉ 9090 Pannonhalma Bajcsy Zs. u.25.

✉ :intezmeny@szocialis.t-online.hu

☎ 96/554 - 057 Fax: 96/554-058

Gyermekek gondozásba kerülés ideje szerinti megoszlása	gyermek szám
régi (2016. előtt is gondozott)	5
új	7
össz	12

Gyermekek nem szerinti megoszlása	gyermek szám
fiú	7
lány	5
összes	12

Gyermekek kor szerinti megoszlása	gyermek szám
0-3 év	1
3-6 év	1
6-12 év	7
12-16 év	3
16 év felett	0
összes	12

Honnan kaptunk jelzéseket?

óvoda: 3 eset – 2 gyermeket érintett

általános iskola: 2 eset –3 gyermeket érintett

Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ,
Napraforgó Családi Bölcsőde Hálózat

✉ 9090 Pannonhalma Bajcsy Zs. u.25.

✉ :intezmeny@szocialis.t-online.hu

☎ 96/554 - 057 Fax: 96/554-058

A jellemző problémák, amik miatt a családokkal kapcsolatba kerültünk:

Gyermek családtagok esetében:

1. anyagi (megélhetési, ruházat, élelmezés, lakhatással összefüggő problémák)
2. elhanyagolás (oktatási, nevelési)
3. magatartás és teljesítmény zavar

Felnőtt családtagoknál jelentkező főbb problémák:

4. anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő problémák)
5. ügyintézéshez segítségkérés, ellátások intézése, információkérés
6. családon belüli kapcsolati konfliktusok
7. életviteli problémák, általában szenvedélybetegséghez (alkohol) kapcsolódóan
8. egészségügyi probléma, pl. daganatos megbetegedés, fizikai fájdalmak
9. gyermekek nevelésének nehézségei
10. életvezetési nehézségek

A 18 felnőttből 9 foglalkoztatott, 3 álláskereső és 7 inaktív volt. Az inaktívak közül hárman nyugdíjasok, egy pedig 15 évesnél idősebb tanuló volt.

A 14 családból 8-ban egyedül élő családtag volt az ügyfelem Három nagycsalád, legalább három gyermekkel, valamint egy egyedül álló szülő két eltartott gyermekkel tartozott még az ellátotti körhöz.

A gondozott családok mindegyike, a védelembe vett gyermekek családjainak kivételével önkéntesen vállalta a szolgálattal történő együttműködést.

A legproblémásabb családok eseteiben az eredményesség nehezebben megfogható, mert a szakemberek közös kitartó munkája, és a családok elköteleződése a változások mellett, egyaránt alapvető feltétele a változásnak. Ennek kézzel fogható eredményei csak hosszútávon mutatkoznak meg. Ezért vannak olyan lakhatással, gyermekneveléssel kapcsolatos problémák, amiknek megoldása az idei évre is áthúzódik.

A cél az, hogy az érintett családokban nevelkedő gyermekek a segítő folyamat során, a szakemberek összefogása és munkája által minél inkább a társadalmi normákhoz közelítő lehetőségekhez férjenek hozzá. Ezáltal lehet biztosítani a gyermekek megfelelő fizikai, lelki, szellemi fejlődésének alapjait.

**Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ,
Napraforgó Családi Bölcsőde Hálózat**

✉ 9090 Pannonhalma Bajcsy Zs. u.25.

✉ :intezmeny@szocialis.t-online.hu

☎ 96/554 - 057 Fax: 96/554-058

Néhány statisztikai adat az ügyfelekkel végzett leggyakoribb szakmai tevékenységekről

190 családlátogatás

168 tanácsadás

160 segítő beszélgetés

131 információ nyújtás

104 ügyintézéshez segítségnyújtás

101 adománykövetítés

Egyéb jellemző szakmai tevékenységek:

közvetítés másik szolgáltatáshoz, pl. JogPont, esetkonferenciák megtartása, esetmegbeszélések, környezettanulmányok elkészítésében közreműködés, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzájutás segítése

Jelzőrendszer működése a településen:

Ravaszd település vonatkozásában elmondható, hogy **a jelzőrendszer jól működik**, a jelzőrendszeri tagok jól ismerik egymást, és aktív, élő munkakapcsolatban állnak egymással.

Elődömhöz hasonlóan rendszeresen, 2-3 hetente felkerestem az **Általános iskolát** és az **Óvodát**, így az ott dolgozó pedagógusok többségével több alkalommal személyesen is találkoztam. Meggyőződésem szerint bizalmas szakmai együttműködés alakult ki ezen intézményekkel. Az intézményvezetők ajtaja is mindig nyitva állt számomra.

Az **Önkormányzat** dolgozóival heti szinten találkoztam, mivel a településen az **ügyfélfogadásom** is a polgármesteri hivatalban történik. Hetente **csütörtökön, 10 és 14 óra között** vártam az ügyfeleket, akik közül többen rendszeresen el is jöttek ezekre a biztosított alkalmakra. Itt lehetőség van a négy szemközti beszélgetésre, ügyek intézésére, információk kiderítésére, de az Önkormányzat biztosította számomra az internetes hozzáférést is, ami által az elektronikus ügyintézés, és álláskeresést is könnyebb bonyolítani, azokban az ügyfeleket segíteni. Adott esetben hivatalos iratok lemásolásában is segített a Hivatal. Ilyenkor az aktuális ügyekről az igazgatási főelőadó asszonnyal, adott esetben polgármesterasszonnyal is lehetőség

Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás
Szociális és Gyermejjóléti Központ,
Napraforgó Családi Bölcsőde Hálózat

✉ 9090 Pannonhalma Bajcsy Zs. u.25.

✉ :intezmeny@szocialis.t-online.hu

☎ 96/554 - 057 Fax: 96/554-058

van a megbeszélésre. Legtöbb esetben konzultálunk, többször előfordult, hogy közösen segítettünk az adott ügyfélnek az ellátásokhoz való hozzájutásban, vagy a megfelelő információk megszerzésében. Az Önkormányzat felkérésére környezettanulmányok elkészítésében is közreműködtünk.

Jegyző asszony is aktív résztvevője a jelzőrendszernek, akitől szintén kapok szakmai jellegű információkat, és segítséget az ügyek intézéséhez.

Szintén élő és aktív kapcsolatban állok a területileg illetékes **védőnő**vel, akivel heti szinten tudok személyesen találkozni, adott esetben a közös ügyfelekről szakmai jelleggel konzultálni.

A **gyermekorvoshoz** is bármikor bizalommal fordulhatok, tőle is mindig teljes együttműködésre számíthattam az ügyfelek érdekében.

A jelzőrendszeri működést segítették a rendszeres időközönként megrendezésre kerülő **szakmaközi jelzőrendszeri megbeszélések** is, melyeken a jelzőrendszeri tagok többsége lehetőség szerint aktívan és konstruktívan részt vett. Itt került sor mindig az aktuális törvényi vagy jogszabályi változások ismertetésére. Ezekben az alkalmakon elsősorban a jelzőrendszer működési hatékonyságának érdekében történik a megbeszélés, de mindig lehetőség volt konkrét, aktuális ügyek megbeszélésére, azokban történő lehetséges előrelépések megvitatására is.

Ügyfeleim részére elérhető egyéb szolgáltatások:

Pszichológus:

A Központ lehetőséget biztosított a tavalyi évben is a pszichológussal történő ingyenes konzultációra. Gyermek számára pedig a Pedagógiai Szakszolgálat által volt elérhető a gyermekpszichológussal történő konzultáció. Mindkét lehetőség Pannonhalma településen biztosított, így az igénybevételhez időpont egyeztetésre volt szükség. Az elmúlt fél évben ezzel a lehetőséggel a településen élő ügyfelek közül senki nem élt, de reményeim szerint az idei esztendőben ezt a szolgáltatást is igénybe veszik azok, akiknek ez segítséget jelenthet.

JogPont Hálózat:

Havonta több, előre kitűzött időpontban (2-5 alkalom) ingyenes jogi tanácsadás áll ügyfeleink rendelkezésére, amit az ellátotti körünkből is többen igénybe vettek. Itt jogászok tudnak a legkülönbözőbb esetekben, családi, munkajogi kérdésekben tanácsot adni, segíteni a kiigazodásban. Ennek az időpontjai minden hónapban előre, az Önkormányzaton is ki lettek függesztve, hogy bárki élhessen a lehetőséggel.

**Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás
Szociális és Gyermejjóléti Központ,
Napraforgó Családi Bölcsőde Hálózat**

✉ 9090 Pannonhalma Bajcsy Zs. u.25.

✉ :intezmeny@szocialis.t-online.hu

☎ 96/554 - 057 Fax: 96/554-058

Adományok:

A Katolikus Karitászz, ezen belül is a Pannonhalmi Főapátság Karitászz Szervezete jóvoltából nagy mennyiségű étkezési burgonya, és alma adomány szétosztására került sor a településen, az ősz folyamán, amelyből a rászoruló családok, és egyedül álló idősök részesülhettek.

Ezen kívül használt, de jó minőségű gyermek és felnőtt ruhákból is történt több alkalommal ruhaosztás az Önkormányzat épületében.

Igények alapján a Központból célzottan, a kéréseknek megfelelően is hoztam gyermekruhát a rászoruló családoknak.

Záró gondolatok:

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a továbbiakban is támogassák a családsegítés célját, mely a segítségre szoruló személyek, családok számára a szociálisan kiszolgáltatót helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Valamint kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a tavalyi évre vonatkozó beszámolómat elfogadni szíveskedjenek!

Beszámolót készítette:



Kiss Imre

családsegítő

Pannonhalma, 2017. 03. 13.